

# dianaforest



## **CERTIFICAT DE GARANȚIE**

perioada de garanție: 25 de ani pentru: Beige Dhalia, Brown Rose, Grey Blossom, Dark Lily, Cream Daisy, Clover  
20 de ani pentru: Light Begonia, Imperial, Cognac, Argintiu, Madagascar, Daffodil Grey, Cooper Orchid, Carmelian 1 lamelă, Beige Ivy, Azalea, Grey Camellia, Cream Zinnia, Cream Water Lily, Coral, Jasmine  
5 ani pentru: Gold, Carmelian, Vienez, Regal, Frasin Gold  
2 ani pentru plinta si profile

Produsele sunt recomandate doar pentru trafic domestic.

Pentru mai multe detalii despre produse, clase de calitate si alte detalii tehnice va rugam solicitati fisele tehnice ale produselor la Raionul Parchet si Usi.

**Compania Barlinek S.A. cu sediul în localitatea Kielce, producătorul podelelor naturale din lemn triplu-stratificate, oferă garanție de calitate pentru parchetul Barlinek achiziționat**

### **1. Principii generale de garanție**

- 1.1. Barlinek S.A. (Garant) cu sediul în Polonia 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 oferă garanția calității parchetului triplu stratificat în conformitate cu condițiile din prezentul certificat de garanție, care trebuie completat și stampilat de către vânzător (în funcție de caz) și predat beneficiarului împreună cu produsul achiziționat. Modelul certificatului de garanție este de asemenea disponibil pe site-ul [www.barlinek.ro](http://www.barlinek.ro)
- 1.2. Responsabilitatea garantului pentru garanția acordată acoperă defectele fizice care rezultă din cauze imputabile produsului.
- 1.3. Titularul garanției este cumpărătorul care îndeplinește condițiile stabilite de această garanție.
- 1.4. Această garanție este valabilă pe teritoriul României. Extinderea garanției pe teritoriul altor state necesită o confirmare scrisă din partea Garantului.
- 1.5. Prezenta garanție nu exclude, nu limitează și nici nu suspendă în nici un fel drepturile Cumpărătorului care rezultă din titlul garanției cu privire la defectele produsului vândut, și care rezultă din dispozițiile generale aplicabile ale legislației naționale în vigoare, corespunzătoare contractului de vânzare.
- 1.6. Persoana autorizată, utilizator al acestei garanții declară că este familiarizat cu termenii și acceptă conținutul său.

## 2. Obiectul garanției

- 2.1. Garanția se referă la parchetul triplu stratificat din lemn (Produs). Perioada de garanție este calculată de la data cumpărării și este de:
  - 25 de ani pentru: Beige Dhalla, Brown Rose, Grey Blossom, Dark Lily, Cream Daisy, Clover
  - 20 de ani pentru: Light Begonia, Imperial, Cognac, Argintiu, Madagascar, Daffodil Grey, Cooper Orchid, Carmelian 1 lamelă, Beige Ivy, Azalea, Grey Camellia, Cream Zinnia, Cream Water Lily, Coral, Jasmine
  - 5 ani pentru: Gold, Carmelian, Vienez, Regal, Frasin Gold
  - 2 ani pentru plinta și profile
- 2.2. Garantul confirmă că produsele sale sunt în conformitate cu standardele tehnice pentru pardoseli din lemn stratificate și sunt potrivite pentru a fi utilizate în conformitate cu destinația acestora.
- 2.3. Garanția cuprinde:
  - durabilitatea stratului superior al pardoselii în cazul unei utilizări normale a acestuia în conformitate cu destinația sa
  - durabilitatea construcției elementelor individuale
  - calitatea finisajului elementelor (dimensiuni, potrivirea reciprocă a elementelor) în conformitate cu Norma EN 13489:2004 'Pardoseli de lemn - Elemente de pardoseală multistratificate'.

## 3. Condițiile de garanție

- 3.1. Condiția de acordare a garanției Produsului este respectarea principiilor și recomandărilor cu privire la depozitarea, montajul, îngrijirea și exploatarea pardoselii de lemn, cuprinse în:
  - Instrucțiunile de montaj care se regăsesc în fiecare pachet de parchet și care sunt disponibile și pe site-ul [www.barlinek.ro](http://www.barlinek.ro) – film montaj
  - „Condițiile de întreținere ale pardoselilor lăcuite” sau „Condițiile de întreținere ale pardoselilor uleiate UV sau cu ulei natural” - în funcție de tipul de finisaj al stratului superior al pardoselii sunt disponibile pe site-ul [www.barlinek.ro](http://www.barlinek.ro) sau la vânzător.
- 3.2. Pentru a putea beneficia de garanție trebuie prezentată dovada de achiziționare a parchetului. Suplimentar, Cumpărătorul trebuie să prezinte certificatul de garanție (este valabil și certificatul de Garanție al Distribuitorului) care trebuie completat corect, semnat și ștampilat de către Vânzător (în funcție de distribuitor).
- 3.3. Se recomandă ca Produsul să fie montat de către montatori profesioniști care dispun de cunoștințe și unelte corespunzătoare. Barlinek recomandă montatori autorizați ai companiei Barlinek S.A. lista acestora este disponibilă pe site-ul [www.barlinek.ro](http://www.barlinek.ro).
- 3.4. În cazul în care montajul este făcut de către un montator autorizat al companiei Barlinek SA, perioada de garanție este prelungită cu 10 ani. Condiția de prelungire a garanției este de semnarea de către Cumpărător a unui proces-verbal în urma realizării montajului făcut de către un montator autorizat al companiei Barlinek SA.

## 4. Cazuri care nu sunt acoperite de garanție

- 4.1. Atunci când cumpărați un produs fabricat din materiale naturale, cum ar fi lemnul, cumpărătorul ar trebui să fie conștient de posibile mici diferențe vizuale dintre culoarea naturală a lemnului, desenul inelelor, cantitatea sau mărimea trăsăturilor naturale ale lemnului (de exemplu, noduri) prezentate pe expozitoare sau fotografii publicate în materialele de marketing ale Garantului și produsele pe care le oferă spre vânzare. Diferențele de culoare care rezultă din construcția naturală a lemnului cât și diferențele în ceea ce privește amplasarea sau saturația trăsăturilor naturale ale lemnului între expozitor sau fotografiile din catalogul Garantului, și produsul achiziționat de Cumpărător, nu sunt cuprinse de prezenta garanție.
- 4.2. Garanția acordată nu cuprinde printre altele
  - a. Schimbări ale stratului de lac, ale stratului de ulei sau stratului superior al Produsului, care rezultă din exploatarea naturală a acestuia în urma utilizării normale a pardoselii și a uzurii naturale,
  - b. Deteriorarea mecanică sau zgârieturi cauzate de curățare, întreținere sau utilizare într-un mod incompatibil cu instrucțiunile de montaj și Condițiile de întreținere ale pardoselilor lăcuite sau uleiate, în funcție de tipul de finisaj al stratului superior al Produsului,
  - c. Schimbări ale culorii lemnului cauzate de acțiunea razelor solare,
  - d. Defecte rezultate din instalarea sau utilizarea necorespunzătoare a pardoselii în condițiile care nu sunt în conformitate cu cele cuprinse în Instrucțiunile de montaj sau Condițiile de întreținere ale pardoselilor lăcuite / uleiate,
  - e. Produsul montat pe sistemul de încălzire prin pardoseală, cu parametri care nu sunt în conformitate cu cei incluși în Instrucțiunile de montaj, dacă acestea au avut influență asupra apariției defectelor,
  - f. Lipsuri mărunte în cavitățile nodurilor de pe parchet periat, care reprezintă caracteristica acestui tip de finisaj a stratului superior al Produsului,
  - g. Produsului care a fost montat în ciuda defectelor vizibile,
  - h. Efectul de scârțâire a pardoselilor din lemn care rezultă din proprietățile naturale ale lemnului,
  - i. Modificarea sau reparații aduse Produsului pe propria răspundere, în cazul în care aceste lucrări nu au fost stabilite în scris cu Garantul,
  - j. Deteriorări mecanice apărute în timpul transportului, cu excepția transportului efectuat de către Garant sau în numele acestuia.

## 5. Notificarea reclamației

- 5.1. Reclamația trebuie să fie prezentată în scris / e-mail, în termen de o lună de la data apariției defectelor, descriind cât mai în detaliu baza reclamației.
- 5.2. Reclamația poate fi notificată Vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul sau direct Garantului. La reclamație trebuie anexate documentele menționate în pct. 3.2 al prezentei garanții (scan sau copie a documentelor) și dacă este posibil și fotografiile ale pardoselii care reprezintă obiectul reclamației.
- 5.3. În cazul în care reclamația este trimisă direct Garantului, aceasta trebuie trimisă pe adresa: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 sau pe adresa e-mail [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com) sau [office@barlinek.com](mailto:office@barlinek.com)

## 6. Modul de soluționare a reclamației

- 6.1. Pentru a verifica validitatea reclamației, Garantul își rezervă dreptul de a inspecta pardosela care reprezintă obiectul reclamației, acolo unde aceasta este montată sau depozitată, într-un termen convenit anterior.
- 6.2. Reclamația va fi soluționată în termen de 2 săptămâni de la data notificării reclamației către Garant. În cazul în care va fi necesară inspectarea la sediul Cumpărătorului, reclamația va fi soluționată imediat după inspecție, dar nu mai târziu de 2 săptămâni de la data realizării acesteia.
- 6.3. Despre modul de soluționare a reclamației Garantul informează în scris sau prin e-mail.
- 6.4. În cazul în care Garantul consideră că reclamația este acceptată, acesta are posibilitatea în funcție de propria decizie să
  - înlocuiască Produsul defect cu unul fără defecte,
  - fără costuri suplimentare să elimine defectele,
  - poate să plătească compensații financiare în cazul în care eliminarea defectelor ar fi imposibilă sau acest lucru ar impune costuri excesive, ținând cont de valoarea Produsului fără defecte, de natura și semnificația defectului apărut.

Vânzător  
Semnătura și ștampila

Cumpărător,

Am primit indicațiile de utilizare,  
manipulare și transport